

# 重要事項説明書

2024年6月1日現在

訪問リハビリテーションサービス提供にあたり、当事業所が契約上、説明及び注意していただきたい事項は次のとおりです。

1. 本重要事項の適用期間
2. 事業者の概要
3. 目的と運営方針
4. 営業日時
5. サービス内容
6. 利用料金
7. 事業の実施地域
8. サービス利用にあたっての留意事項
9. 個人情報の取り扱い
10. 虐待防止のための措置
11. 身体拘束等の行動制限
12. 感染症対策
13. 事故発生時の対応
14. 職員に対するハラスメント
15. 苦情・相談窓口
16. その他

様

きらり健康生活協同組合  
上松川診療所 訪問リハビリテーション  
介護予防訪問リハビリテーション

1. 本重要事項の適用期間

本書は、ご利用者様又はご家族様等に説明し、同意を得て本書を当事業所へ提出したのち、効力を有します。ただし、ご家族様等に変更があった場合、新たに説明し、同意を得るものとします。

初回利用時の同意書をもって、繰り返し当事業所を利用することができるものとします。ただし、介護報酬改定等に伴う利用料金等の変更、重要事項説明書の内容変更が行われた場合は、変更の同意をもって継続利用することとします。

2. 事業者の概要

【法人】

法人名	きらり健康生活協同組合
設立年月日	1982年(昭和57年)5月7日
所在地	福島県福島市野田町1丁目15番12号
電話番号	024-531-6262
代表者名	理事長 木村 公

【事業所】

事業所名	上松川診療所
開設年月日	1986年(昭和61年)4月7日
所在地	福島県福島市北沢又字番匠田5番地
電話番号	024-558-1111
管理者名	所長 春日 良之
介護保険指定番号	0710115916

3. 目的と運営方針

【目的】

訪問リハビリテーションでは、要介護状態または要支援状態と認定された者に対し、介護保険法令に従って、ご利用者様が可能な限り居宅で、その有する能力を発揮した自立生活を営むことができるよう、計画されたプログラムを通して、心身機能の維持・向上を図ることを目的とし、専門の職員がサービスを提供します。

【運営方針】

当事業所は、介護保険法の基本理念に沿って、ご利用者様の健康保持・増進に努めます。

- ①リハビリテーション等による要介護または要支援状態の軽減及び予防を重視します。
- ②在宅における自立した日常生活を重視し、支援します。
- ③保健・医療・福祉の総合的なサービスの提供に努めます。
- ④居宅介護支援事業所が作成する居宅サービス計画書に基づき、当該事業所の利用目標の達成時にはその後のサービス利用についてご相談します。

#### 【事業所の職員体制（主たる職員）】

当事業所では、訪問リハビリテーションサービスを提供するにあたって、以下の職種の職員を配置しています

#### 事業所の職員体制(主たる職員)

	員数	業務内容
医師(管理者)	1名以上	医学的管理・療養指導・責任者
理学療法士または作業療法士または言語聴覚士	1名以上	介護予防訪問リハビリテーション計画書に基づいたリハビリテーションの実施

#### 4. 営業日時

##### (1) 営業日

月曜日～土曜日

ただし、国民の祝日、年末年始・夏期休業日（日程は事業者が定めた日）を除きます。

##### (2) 営業時間

営業日の午前8時30分から午後5時00分まで

#### 5. サービス内容

##### (1) 訪問リハビリテーション計画の立案

ご利用者様の日常生活全般の状況及び居宅サービス計画に沿って、多職種協同で訪問リハビリテーション計画を立案します

##### (2) 健康管理

訪問時に体調確認のため、血圧等の測定を行います。

病状の急変が生じた場合、速やかにご家族様等に連絡するとともに、主治医又は当医療機関との連絡調整を行います。

#### 【医療機関】

当事業所では、心身の状態が急変した場合等には、下記の医療機関に対応をお願いしています。

ただし、下記の医療機関での優先的な診療、入院治療等を保障するものではありません。

また、診療、入院を義務づけるものでもありません。

医療機関の名称 上松川診療所  
所在地 福島県福島市北沢又字番匠田5番地  
電話番号 024-558-1111

#### ※緊急時の連絡先

緊急時の場合は、別紙にご記入いただいた連絡先にご連絡させていただきます。

(3) 機能訓練・活動向上訓練（リハビリテーション・レクリエーション）

理学・作業療法・個別のリハビリにより、ご利用者様の状況に適した機能訓練・活動向上訓練を行い、身体機能の維持回復に努めます。

## 6. 利用料金

(1) 利用料金

利用料金については、別紙、料金表をご参照下さい。

ご利用者様の介護負担割合に応じた額をご負担いただきます。

その他、特別な行事等の費用については、別途ご連絡致します。

(2) キャンセルについて

お休みの連絡は、原則として前日までをお願い致します。

参加日の前日が、日曜日又は祝日の場合には、前々日までのご連絡をお願い致します。

都合により当日のご連絡となる場合は、当日の午前8時30分から午前9時までにご連絡をお願い致します。

(3) 支払いについて

ご利用者様又はご家族様等は（1）の利用料金に定める（利用単位ごとに計算された月ごとの料金及び個別に利用したサービスの提供に伴って必要となる額）合計金額を支払うものとします。

① 支払い方法

銀行や郵便局からの引き落としが可能です。口座引き落としの方は、所定の申込用紙に必要事項を記入し、金融機関届出印を必要箇所へ捺印の上、当事業所へご提出下さい（申込用紙に不備がありますと再度提出いただく場合があります、口座振替開始月が次月以降にずれ場合があります）。

なお、口座振替開始までには、約ひと月かかります。口座振替にかかる手数料は当事業所が負担致します。

② 請求書の発行とお支払い期間

ご利用月の請求書を翌月10日までに発行し、中旬頃までにお手元に届くように発送又はお渡し致します。口座振替でのお支払いの方は、毎月21日（例：3月にご利用いただいた料金は翌月（4月）21日に振替となります）にご指定の口座より振替させていただきますので、前日までに残高の確認をお願い致します。なお、土・日・祝日の場合、金融機関翌営業日に振替となります。現金でのお支払いの方は、請求書を受け取り後、月末までにお支払い下さい。

③ 領収書発行及び送付又はお渡し方法

口座振替でのお支払いの方は、口座振替の結果を確認後、領収書を発行し、次月発行の利用請求書と合わせて、発送又はお渡し致します。なお、領収書は各種申請等に必要な場合もございます。領収書の再発行は、致しかねますので、大切に保管して下さい。

\* 口座振替でお支払いの方で、郵送の場合、不備等がないように送付させていただいておりますが、万が一、領収書がお手元に届かない場合は、当事業所までご連絡下さい。確認後、早急に発送致します。

## 7. 事業の実施地域

福島市

## 8. サービス利用にあたっての留意事項

- あらかじめ計画された時間に、利用者の緊急対応や交通事情等により遅れる場合があります。また、事業者側の都合により、日時の変更をお願いする場合があります。
- 利用者様、ご家族様からのお心遣い、訪問時の飲食などのもてなしは遠慮させていただきます。
- 訪問サービス提供中、ペットは別室に隔離をお願いする場合があります。
- 訪問サービス提供中、喫煙はお控えくださるようお願いいたします。
- 訪問サービス提供にあたり、利用者様の現金をお預かりすることはございません。
- 利用者様の預金通帳、キャッシュカード、有価証券、印鑑等をお預かりすることは一切ございません。また、それらの保管場所を伺うこともございません。
- 利用者様の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は、禁止させていただきます。
- 体調に不安がある場合や利用者様・ご家族様に感染症の罹患及び感染症の疑いがある場合はサービスご利用前にご相談ください。

## 9. 個人情報の取り扱い

- (1) 個人情報の取り扱いについては、きらり健康生活協同組合「個人情報保護」基本方針及び関係法及び厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切に取り扱います。
- (2) 事業所及び従業者は、業務上で知り得たご利用者様およびそのご家族様に関する個人情報の提供は必要最小限とし、サービス提供に関わる目的以外は使用いたしません  
従業者でなくなった後においても、この約束は契約によって結ばれています。
- (3) 事業所はご利用者様に医療上、緊急の必要がある場合には、医療機関等にご利用者様に関する心身等の情報を提供できるものとします。

## 10. 虐待防止のための措置

- (1) 事業所は、ご利用者様の人権擁護・虐待防止のために、次の措置を講ずるものとします。
  - ① 虐待防止のための指針を整備し、虐待を防止するための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、従業員に対する研修を定期的実施するための担当者を設置する。
  - ② ご利用者様及びご家族様等からの苦情処理体制の整備
  - ③ その他、虐待防止のために必要な措置
- (2) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等、高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われるご利用者様を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとします。

## 11. 身体拘束等の行動制限

ご利用者様又は他ご利用者様の生命又は身体を保護するため等、緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束等による行動制限は致しません。身体拘束等による行動制限を行う場合は、事前にご利用者様及びご家族様等へ、行動制限の根拠・内容・期間について十分説明致します。

## 12. 感染症対策

- (1) 事業所内の衛生管理に努め、感染症予防に関する学習会を定期的に開催し、対策等の検討を行っております。また、万が一、感染が発生した場合は、感染症対策マニュアルに沿って必要な措置を講じます。
- (2) ご利用者様・ご家族様等に感染症の罹患及び感染症の疑いがある場合は、事前にご相談下さい。
- (3) サービス提供スタッフが、感染症に罹患した場合は、サービス日時の変更または中止とさせていただきます。
- (4) 感染予防のため、手洗い、うがい等を実施しております。訪問際に手洗い場の提供にご協力お願いいたします。

## 13. 事故発生時の対応

ご利用者様に対して、訪問リハビリテーションサービスの提供による事故が発生した場合、速やかに、ご家族様等及び居宅介護支援事業所に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。必要時には市町村に報告いたします。また、事故が発生した場合には、その原因の分析を行い、再発防止のための対策を講じます。

当該事故の発生につき事業所の故意もしくは重大な過失がある場合には損害を賠償いたします。賠償が発生した場合に備え、居宅サービス・居宅介護支援事業者補償制度に加入しております。

保険会社名 : 一般社団法人 全国訪問看護事業協会  
保険名 : 居宅サービス・居宅介護支援事業者総合補償制度

## 14. 職員に対するハラスメント

利用者又は家族が、事業所や当事業の従業者又は他の利用者に対して、この契約を継続し難いほどの背信行為{介護現場におけるハラスメント対応マニュアルに定義する、身体的暴力（たたく等）及び精神的暴力（大声を発する・怒鳴る等）、セクシャルハラスメント（必要もなく手や腕をさわる等）のハラスメント行為を含む}又、カスタマーハラスメント（優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えた過剰な要求等）を行い、従業者の就業環境が害される状態が改善されない場合、文書等で通知することにより、この契約を終了することができるものとします。

## 15. 要望及び苦情等の相談

訪問リハビリテーションサービスにおける苦情やご相談は以下の窓口にてお受けしております。

苦情相談窓口	苦情受付担当者氏名	リハビリ職員
通所リハビリテーション	管理者	
苦情解決責任者	苦情解決責任者氏名	事務長
受付日時	訪問リハビリテーション	介護予防訪問リハビリテーション営業日
		午前8時30分から午後5時00分まで
連絡先	(電話)	024-558-1111
	(FAX)	024-558-1221
公共機関窓口①	福島市 健康福祉部	介護保険課
連絡先		024-525-6551
公共機関窓口②	国民健康保険団体連合会	苦情相談窓口
連絡先		024-528-0040

16. その他

事業者及び事業所についての詳細は、パンフレットを用意しておりますので、ご請求下さい。

本証2通を作成し、利用者・事業所が署名して1通ずつ保有します。

年 月 日

[事業所]

当事業所は、ご利用者様に対する訪問リハビリテーションサービスの提供開始にあたり、ご利用者様にサービス内容および重要事項を説明致しました。

事業所住所 福島県福島市北沢又字番匠田5番地

事業所名称 上松川診療所 訪問リハビリテーション

説明者 氏名

[利用者]

私は、サービス内容および重要事項について、文書に基づいて事業所から説明を受け、その内容を確認、理解したので同意致します。

利用者

住所

氏名

家族等

住所

氏名

(続柄： )